

Všeobecné obchodní a storno podmínky

Platební podmínky

Rezervace ubytování je podmíněna zaplacením zálohy ve výši 30 % z celkové ceny za ubytování převodem na bankovní účet do 10 dnů od uskutečněné rezervace. V případě nezaplacení zálohy je rezervace automaticky zrušena 20. den od uskutečnění rezervace. Před tímto termínem Vám přijde e-mail s upozorněním o ukončení termínu rezervace.

Storno podmínky

V případě, že host zruší objednaný pobyt, bude mu odečten stornovací poplatek od zaplacené zálohy následujícím způsobem:

Do 4 týdnů před příjezdem: storno poplatek ve výši 10 % z ceny pobytu.

Méně než 4 týdny před příjezdem: storno poplatek ve výši 30 % z ceny pobytu.

Doplatek za ubytování

Doplatek je splatný v Doměvlouce v den příjezdu v hotovosti.

Nástupní podmínky

Pobyt začíná v den příjezdu. Příjezd je možný v době od 16h00 do 19h00.

Ukončení pobytu

Pobyt končí v den odjezdu a uvolněním apartmánu do 10h00 ráno.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na navrácení finanční částky.

Poplach

V případě, kdy host svým jednáním způsobí poplach (například požární poplach), je povinen okamžitě kontaktovat ubytovatele na telefonních číslech 603 841 995 či 603 244 121. Pokud nedojde ke kontaktování ubytovatele a je vyslána zásahová jednotka, host nese plnou odpovědnost za náklady s touto intervencí spojené a je povinen je uhradit.